CQ-B-DC 袋除尘器通用控制仪

使用说明书

(带压差控制模块)

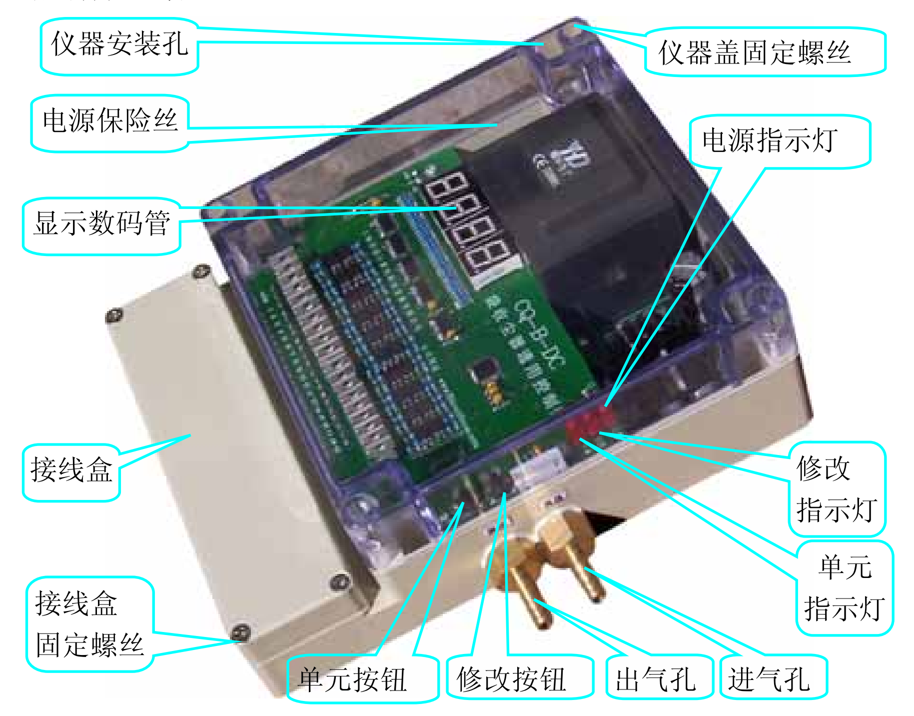
上海硅园计算机科技发展有限公司
www.siliconhome.com

一、特点

- CQ-B-DC 中使用从美国进口的微控制器及关键器件，采用 PLC 的软硬件设计技术设计，确保了控制仪在恶劣环境下持久、稳定地运行。
- CQ-B-DC 内置的压差控制模块(可选件)，可轻松实现压差控制。
- CQ-B-DC 支持模拟量(0-5 伏电压或 4-20 毫安电流)和开关量输入，轻松实现温度等环境变量的输入。
- CQ-B-DC 采用通用硬件(电路) + 定制 CPU 控制程序的设计方案，出色地解决了降低控制成本和提高控制可靠性的矛盾。选用 CQ-B-DC，用户只要说明除尘器的系列及型号，我们将向 CQ-B-DC 中写入为该型号除尘器专门设计的控制程序，从而将 CQ-B-DC 变成该型号收尘器的专用控制仪。**对广大的收尘器生产、使用单位而言，只要提供收尘器型号且接通控制仪相应端子和被控器件(电磁阀、交流接触器等)的连线，即可轻松实现收尘器的电气控制，不需要任何编程**。
- CQ-B-DC 控制仪从硬件到软件均为我公司自主开发，具有完全自主的知识产权。我公司有能力也愿意和收尘器设计、制造者合作，通过不断优化控制流程，为最终提高收尘设备的工作效率而努力工作。
- CQ-B-DC 控制仪设计了两个按钮，可随时修改控制参数。
- CQ-B-DC 控制仪采用 EEPROM 数据保存技术，实现控制参数的随时修改和掉电保存。在控制工况变化时，用户可随时修改和保存控制参数。由于控制仪中的控制参数具有特殊的保护措施，即使是在特别强的干扰下，仍能确保控制参数的安全。
- CQ-B-DC 支持基于 Modbus 协议的现场数据通讯(可选件)。用户可以通过现场总线设置或读取控制仪内部寄存器和定时器中的数据，查看各端子的输出状态，配合组态软件，可以实现控制现场的远程显示。
- CQ-B-DC 控制仪支持远程启动/停止控制(可选件)。用户利用其他系统的一个无源触点或提供一个 220V 或 24V 的控制电压，就可以远程启动或停止控制仪，实施对除尘器的远程控制。
- CQ-B-DC 控制仪采用可靠、稳定的监视电路及光电隔离、循环扫描等技术，确保控制仪能长期稳定、可靠地工作。
- CQ-B-DC 控制仪采用美观、实用的密闭透明机箱，接线盒和仪器盖分别开启，大大方便了系统的维护和控制仪的现场安装。
- CQ-B-DC 控制仪内置高亮度数码管。设置时用来显示控制参数，控制时用来显示倒计时及当前控制的阀门编号或压差。
- CQ-B-DC 控制仪采用非继电器输出电路，无机械触点，明显延长了控制仪的无故障运行时间。每路均能直接驱动电磁阀或交流接触器等器件。
- 采用耗电少、适应电压范围宽的核心器件，不仅确保了控制仪在恶劣环境下持久、稳定地运行，还最大限度地降低了系统对电源的要求。

二、外观

CQ-B-DC 采用防水透明塑料外壳，内置高亮度数码显示。下图为实物照片，各部分的名称已标注在相应的位置。电源保险丝为 5×20 毫米 1 安培的保险丝管。



单元按钮用来启动修改程序和切换修改内容。修改按钮用来改变当前修改位的内容。

单元指示灯显示单元按钮的当前状态。当单元按钮按下时，该指示灯处在发光状态。修改指示灯显示修改按钮的当前状态。当修改按钮按下时，该指示灯处在发光状态。

电源指示灯显示控制仪 CPU 电源状态。当控制仪 CPU 电源工作正常时该指示灯处在发光状态。

接线盒四角的 4 个固定螺丝用来固定接线盒。用“+字”螺丝刀拧下固定螺丝，可卸下接线盒盖，露出接线端子。

透明仪器盖四角的 4 个固定螺丝用来固定仪器盖。用“+字”螺丝刀拧下固定螺丝，可卸下仪器盖，露出单元及修改按钮。

三、技术指标

- 脉冲间隔时间的调节范围：3-999 秒。
- 输出脉冲宽度的调节范围：0.02-0.99 或 9.99 秒。
- 周期间隔时间的调节范围：2-9999 秒。
- 控制参数随时设定，断电后设置参数不丢失。
- 可选压差控制(压差开关或压差变送器)，控制范围 0-6000Pa。
- 支持基于 Modbus 协议的现场数据通讯（可选件）。
- 支持 0-5VDC 电压及 4-20MA 电流输入（可选件）。
- 支持开关量输入（可选件）。
- 支持远程启动/停止控制（可选件）。
- 电源电压：AC180-240V 50Hz。
- 输出路数：8-51 路可选。每路输出电压:DC24V，电流:1.5A。
- 体积：212×161×75。

四、安装方法

CQ-B-DC 控制仪可安装在任何面积大于 215×165 平方毫米的平整表面上。若表面能被自攻螺丝攻入，则可直接用自攻螺丝固定。否则，应按图 2 标出的安装孔位置在安装面上钻孔、攻丝并用螺丝固定。

根据控制线引出方式不同，控制仪有两种不同的安装方法。**如用户在订货时未作特别说明，控制仪出厂前将按安装方法 2 的要求加工出线孔。**

1、安装方法 1：

所有控制线都由安装面下面的出线口引出，通过控制仪底版上的出线孔引入控制仪(类似照明线路的暗线)。该方法美观、安全，但安装、维护不如方法 2 方便。其安装步骤如下：

首先，按图 2 标注的尺寸(单位毫米)在拟安装控制仪的位置上加工安装孔，其直径则由固定螺丝决定。在出线孔加工区内加工出线孔，其直径由收尘器使用的导线外径决定。建议一个钻孔穿过 1 根导线。出线孔的个数根据现场布线的需要灵活确定，其位置请参照控制仪的接线端子位置。

第二步，旋出仪器盖和接线盒四角的固定螺丝,卸下仪器盖和接线盒盖,用螺丝或自攻螺丝从安装孔插入,将控制仪固定在安装面上。此时,出线孔应被控制仪完全覆盖。用手电钻从安装面背后将出线孔钻通(见图 3)。

第三步，将包括控制仪电源线在内的所有控制线从出线孔依次引入接线盒。应保证每根控制线都有适量的自由抽动间隙。

第四步，将控制线依次接到相应的接线端子上。

第五步，用万用表检查接线的正确性，特别注意电源线、控制线及收尘器外壳彼此间不可短路。

最后，盖上仪器盖和接线盒盖，拧紧固定螺丝，安装结束。

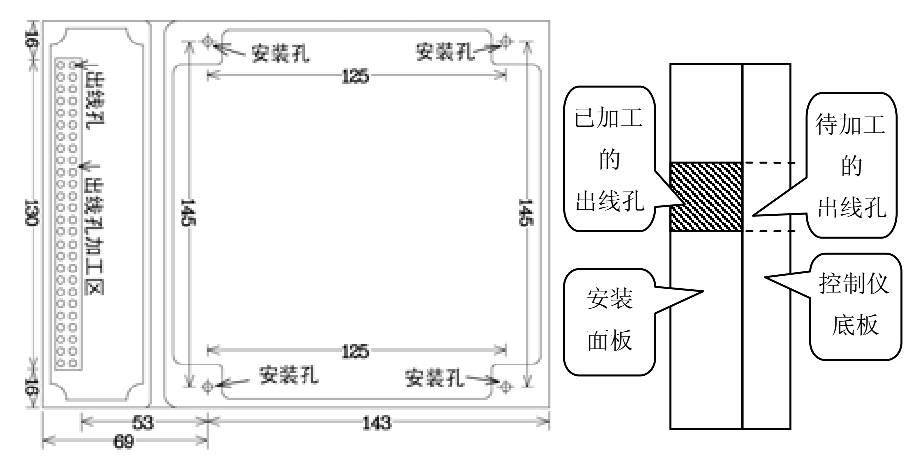


图 2 控制仪安装定位尺寸标注　　　　图 3 出线空加工示意图

2、安装方法 2：

所有控制线都由控制仪下侧面引入(类似照明线路的明线)。该方法安装、维护方便，但不如方法 1 整齐、美观。其安装步骤如下：

首先，按图 2 标注的尺寸(单位毫米)在拟安装控制仪的位置上加工安装孔，其直径则由固定螺丝决定。不要加工出线孔。

第二步，旋出仪器盖和接线盒盖四角的固定螺丝，卸下仪器盖和接线盒盖，用螺丝或自攻螺丝从安装孔插入，将控制仪固定在安装面上。

第三步，将包括电源线在内的所有控制线接到相应的接线端子上。

第四步，用万用表检查接线的正确性，特别注意电源线、控制线及收尘器外壳彼此间不可短路。

第五步，用硅胶或其他防水密封材料处理电线穿入孔。

最后，盖上控制仪仪器盖和接线盒盖，拧紧固定螺丝，安装结束。

注意:1、旋出仪器盖四角的固定螺丝时应用力适度。当某个螺丝旋转阻力较大时，可能是螺冒与盒盖彼此卡住所致，强制旋出螺丝可能损坏盒盖。此时，应轮流旋出其他螺丝，最后旋出被卡螺丝。

2、旋转接线端子的力度要适中。用力不够导致接线端子与导线接触不良，影响控制仪的稳定工作。用力过大可能损坏接线端子。

3、为节省现场布线数量，阀门的 + 电源线可部分或全部合并。最少的连线根数为控制阀门数+3（电源 0 线、火线和直流 + 极）。

4、由于仪器盖为透明塑料制品，安装过程中应避免刮伤其表面，确保控制仪外表美观。

5、控制仪内部工作电压高达 220V,非专业人员禁止接触电路板。

6、控制仪内的高大元件不可用力搬、碰，否则将损坏控制仪。

五、操作说明

1、控制仪控制状态下的操作

CQ-B-DC 控制仪通电后无需任何操作即自动进入控制状态。在该状态下，控制仪按最新的设置参数对除尘器实施控制。

图 4 为控制仪的控制过程流程图。对 LJP、HMC 系列，任意一室的清灰过程仅是输出相应的清灰脉冲。对 FGM 系列等带提升阀的袋收尘器，图 5 给出了其清灰过程的流程图。

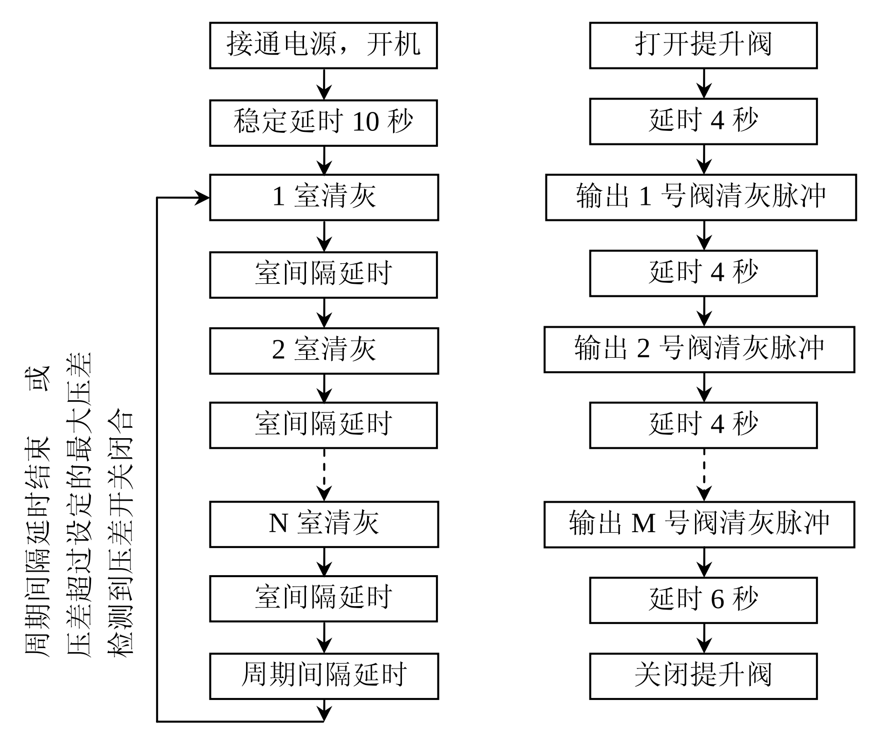


图 4 控制仪的控制过程　　　图 5 带提升阀的清灰过程

流程图中室间隔延时长度、输出脉冲宽度(脉冲阀开启时间)、控制室数 N、每个提升阀控制的脉冲阀数 M(每组脉冲阀数)、周期间隔延时长度、定阻控制时的最大压差等控制参数由用户根据现场工况设定。控制参数的设定方法在下一节详细说明。

用户通过设置显示模式，可选择显示数码管的工作模式。在模式 0，控制仪仅在开机或按纽操作后 120 秒内打开显示功能，其他时候仅第 4 位数码管的小数点每秒闪动 1 次。在模式 1，显示器一直工作。

为便于用户随时监视控制仪的控制状态，数码管以倒计时的方式实时显示当前的延时计数。**当倒计时小于10时，第1、2位数码管显示当前操作的室编号，第3位为空，第4位继续显示室间隔延时的倒计时。**

当控制仪未配备压差检测模块和压差开关时，控制仪必须等待到周期间隔延时结束才进入新一轮清灰循环。此时，数码管显示距周期间隔延时结束的时间，单位为秒。

当控制仪配备了压差开关时，控制仪在周期间隔延时期间不断监视压差开关的状态。一旦检测到压差开关闭合(表示压差超过设定值)，不管周期间隔是否结束，立即结束周期间隔延时而进入新一轮清灰循环。若周期间隔延时结束，仍未检测到压差开关闭合，控制仪也将进入新一轮清灰循环。此时，数码管显示距周期间隔延时结束的时间，单位为秒。

当控制仪配备了压差检测模块时，控制仪在周期间隔延时期间不断检测并显示压差检测结果。一旦检测到压差超过最大压差的设定值，不管周期间隔延时是否结束，立即结束周期间隔延时而进入新一轮清灰循环。若周期间隔延时结束，仍未检测到压差超过设定值，控制仪也将进入新一轮清灰循环。在配备压差检测模块后，周期间隔延时期间将显示检测到的压差，第1到4位数码管的显示内容分别为P、压差个位、压差十分位、压差百分位，单位kPa(1kPa=1000Pa)，约相当10厘米水柱的压力。

2、修改控制参数

控制仪可在线修改并永久保存控制参数。在控制状态下，按下“单元”按钮0.5秒以上再松开（以后称该动作为点按“单元”按钮），控制仪进入控制参数的修改状态。控制仪共有室间隔、脉冲宽度、控制室数、每组脉冲阀数、周期间隔、最大压差、显示模式、通讯速度和仪器地址等9个控制参数，其意义及修改时的显示格式如下：

1、**室间隔**——相邻两室前一室清灰结束(关闭最后一个阀门)到后一室清灰开始(打开第一个阀门)之间的时间间隔,单位为秒。按工艺要求,室间隔根据现场工况随时设定，其值在3到999秒之间。修改时，显示器左起第1到4位分别显示“1”、室间隔百、十、个位。“1”表示当前修改的是室间隔(第1个控制参数)。

2、**脉冲宽度**——输出脉冲的持续时间，其调节范围为0.02到9.99秒。修改时，显示器左起第1到4位分别显示“2”、脉冲宽度的个位、十分位及百分位。“2”表示当前修改的是脉冲宽度(第2个控制参数)。为保护脉冲阀，脉冲宽度的个位常被固定为0(订货时申明者除外)。

3、**控制室数**——本控制仪控制的袋除尘器的清灰室数量。修改时，显示器左起第1到4位分别显示“3”、“空”、控制室数的十位、个位。“3”表示当前修改的是控制室数(第3个控制参数)。

4、**每组脉冲阀数**——每个提升阀控制的脉冲阀数。对不带提升阀的除尘器来说,其值为0。修改时,显示器左起第1到4位分别显示“4”、“空”、每组脉冲阀数的十位、个位。“4”表示当前修改的是每组脉冲阀数(第4个控制参数)。本控制仪控制的**脉冲阀数量=每组脉冲阀数×控制室数**。

5、**周期间隔**——任一轮清灰循环结束到下一轮清灰循环开始之间最长的时间间隔，其调节范围为2到9999秒。修改时，显示器左起第1到4位分别显示周期间隔的千、百、十、个位。

6、**最大压差**——滤袋两侧的最大压差。若滤袋两侧的压差超过该值，控制仪启动清灰循环。最大压差的调节范围为0.0到9.9kPa。修改时，显示器左起第1到4位分别显示“6”、“空”、最大压差的个位及十分位。单位为kPa(1kPa约相当于10厘米水柱的压力)。 “6”表示当前修改的是最大压差(第6个控制参数)。不配备压差检测模块时无该参数。

7、**显示模式**——显示器的工作模式。修改时，显示器左起第1位显示“7”，表示当前修改的是显示模式(第7个控制参数)。第2、3位是均显示“空”，第4位显示显示模式。0为经济模式，1为普通模式。

8、通讯速度——本控制仪支持ModBus协议。该参数用来指定控制仪接入总线的比特率。修改时,显示器左起第1位显示“8”,表示当前修改的是通讯速度(第8个控制参数)。第2、3位是均显示“空”,第4位显示通讯速度，其意义如下。

0=1200,1=2400,2=4800,3=9600,4=14400,5=19200,6=28800,7=38400bps。

协议：1起始,1停止,偶校核。不配备通讯模块时无该参数。

9、**仪器地址**——该参数用来指定控制仪使用ModBus协议时的仪器地址。修改时，显示器左起第1到4位分别显示“9”、仪器地址的百、十、个位。“9”表示当前修改的是仪器地址(第9个控制参数)。有效地址1-127。不配备通讯模块时无该参数。

为提高修改效率，采用逐位修改方法。刚进入该状态时，首先修改的是第1个参数——“室间隔”的百位，此时，第1位显示1，表示当前修改的是室间隔，第2位闪动，表示当前修改该位，第3、4位正常显示。每次点按“修改”按钮，闪动的数字将加1。当显示完该位的所有有效内容后，又回来显示该位的第1个有效内容。例如，“室间隔”的百位最大为9，最小为0，不断点按“修改”按钮，修改位的数字循环显示的顺序为1、2、3、……、9、0、1、……。当闪动的数字就是需要的数字时，点按“单元”按钮，进入下一位的修改。修改方法同前一位。

当一个控制参数的最后一个可修改位修改完成后，控制仪自动显示下一个控制参数且最高位闪动供用户修改。当某参数位数较显示的位数少时，前面用0填充。例如，周期间隔=5秒，修改/显示时表示为0005。

当且仅当第 9 个控制参数的最后一位修改完成且点按“单元”键后，控制仪才自动保存已修改的控制参数并立即采用该控制参数实施控制。

当用户按下“修改”或“单元”按钮时，控制仪上的相应指示灯将会点亮。由于“单元”和“修改”按钮均为塑料微型按钮，操作时应垂直轻按，切忌用力过猛或斜按，否则，很容易损坏按钮。指示灯点亮即表示按钮操作到位。当一次按下指示灯不亮，可能是用力方向不对，请松开按钮，重新操作一下试试，切忌不断增加操作力度。建议的操作方式是右手食指支撑在仪器盒右侧面用大拇指操作按钮。

若进入修改状态后20秒内无操作，则控制仪自动放弃当前的修改结果，回到控制状态。

若进入下一位的修改状态后发现上一位数据不对，不可以退回到上一位，但可以不断点按“单元”按钮，跳过其他位的“修改”操作，使控制仪先退出修改状态。点按“单元”按钮，再重新进入修改状态直到要重新修改的位“闪动”。也可以等待20秒或切断控制仪电源后重新上电，从控制状态点按“单元”按钮，重新进入修改状态，对控制参数重新修改。

3、修改控制参数示例

为叙述方便，**假设**我们拟设置的控制参数为：室间隔=15秒，脉冲宽度=0.25秒，控制室数=18，无提升阀，周期间隔=128秒，最大压差=1.2kPa，显示模式=1，通讯速度=9600 bps，仪器地址=25。实际操作可仿照该示例但应根据现场工况选择相应的控制参数。

第1步、在控制状态下，点按“单元”按钮(按下“单元”按钮0.5秒以上再松开)，进入参数修改状态。显示器左起第1到4位分别显示“1”、室间隔百、十、个位。“1”表示当前修改的是室间隔。第2位数码管显示的内容闪动，表示当前修改的是室间隔的百位。由于室间隔设置目标为15秒，其百位为0。若闪动的数字为0，则不做任何操作。若闪动的数字不为0，则点按“修改”按钮(按下“修改”按钮0.5秒以上再松开)，此时，闪动的数字加1。不断重复点按“修改”按钮，直至闪动的数字为0。

第2步、点按“单元”按钮,显示器第2位正常显示，第3位闪动，表示当前修改室间隔的十位。由于室间隔设置目标为15秒，其十位为1。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为1。

第3步、点按“单元”按钮,显示器第3位正常显示，第4位闪动，表示当前修改室间隔的个位。由于室间隔设置目标为15秒，其个位为5。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为5。

第4步、点按“单元”按钮， 显示器左起第1到4位分别显示“2”、脉冲宽度的个、十分位、百分位。“2”表示当前修改的是脉冲宽度。第2位闪动，表示当前修改脉冲宽度的个位。由于脉冲宽度设置目标为0.25秒，

其个位为0。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为0。

第5步、点按“单元”按钮,显示器第2位正常显示,第3位闪动,表示当前修改脉冲宽度的十分位。由于脉冲宽度设置目标为0.25秒,其十分位为2。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为2。

第6步、点按“单元”按钮, 显示器第3位正常显示,第4位闪动,表示当前修改脉冲宽度的百分位。由于脉冲宽度设置目标为0.25秒,其百分位为5。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为5。

第7步、点按“单元”按钮,显示器左起第1到4位分别显示“3”、“空”、控制室数的十位、个位。“3”表示当前修改的是控制室数。第3位闪动，表示当前修改控制室数的十位。由于控制室数设置目标为18，其十位为1。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为1。

第8步、点按“单元”按钮, 显示器第3位正常显示，第4位闪动，表示当前修改控制室数的个位。由于控制室数设置目标为18，其个位为8。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为8。

第9步、点按“单元”按钮, 显示器左起第1到4位分别显示“4”、“空”、每组脉冲阀数的十位、个位。“4”表示当前修改的是每组脉冲阀数。第3位闪动，表示当前修改每组脉冲阀数的十位。由于不带提升阀，其设置目标为0，十位为0。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为0。

第10步、点按“单元”按钮, 显示器第3位正常显示，第4位闪动,表示当前修改每组脉冲阀数的个位。由于每组脉冲阀数的设置目标为0,个位为0。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为0。

第11步、点按“单元”按钮, 显示器左起第1到4位分别显示周期间隔的千、百、十、个位。第1位闪动，表示当前修改周期间隔的千位。由于周期间隔的设置目标为128秒，其千位为0。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为0。

第12步、点按“单元”按钮, 显示器第1位正常显示，第2位闪动，表示当前修改周期间隔的百位。由于周期间隔的设置目标为128秒，其百位为1。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为1。

第13步、点按“单元”按钮, 显示器第2位正常显示，第3位闪动，表示当前修改周期间隔的十位。由于周期间隔的设置目标为128秒，其十位为2。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为2。

第14步、点按“单元”按钮, 显示器第3位正常显示，第4位闪动，表示当前修改周期间隔的个位。由于周期间隔的设置目标为128秒，其个位为8。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为8。**不配备压差检测模块时直接到第17步。**

第15步、点按“单元”按钮,显示器左起第1到4位分别显示“6”、“空”、

最大压差的个位及十分位。第3位闪动，表示当前修改最大压差的个位。由于最大压差的设置目标为1.2kPa，其个位为1。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为1。

第16步、点按“单元”按钮,显示器第3位正常显示，第4位闪动，表示当前修改最大压差的十分位。由于最大压差的设置目标为1.2kPa，其十分位为2。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为2。

第17步、点按“单元”按钮, 显示器左起第1位显示“7”，表示当前修改的是显示模式。第2、3位是均显示“空”，第4位显示显示模式。第4位闪动。由于显示模式的设置目标为1。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为1。**不配备通讯模块时直接到第22步**。

第18步、点按“单元”按钮, 显示器左起第1位显示“8”，表示当前修改的是通讯速度。第2、3位是均显示“空”，第4位显示通讯速度。第4位闪动。由于通讯速度的设置目标为9600bps，对照上节的通讯速度说明，9600对应于3。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为3。

第19步、点按“单元”按钮, 显示器左起第1到4位分别显示“9”、仪器地址的百、十、个位。“9”表示当前修改的是第9个控制参数。第2位闪动，表示当前修改仪器地址的百位。由于仪器地址的设置目标为25，其百位为0。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为0。

第20步、点按“单元”按钮, 显示器第2位正常显示，第3位闪动，表示当前修改仪器地址的十位。由于仪器地址的设置目标为25，其十位为2。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为2。

第21步、点按“单元”按钮, 显示器第3位正常显示，第4位闪动，表示当前修改仪器地址的个位。由于仪器地址的设置目标为25，其个位为5。参照第1步对“修改”按钮的操作使闪动的数字为5。

第22步、点按“单元”按钮,控制仪保存已修改好的参数，控制仪回到控制状态。

六、接线

CQ-B-DC 为通用脉冲控制模块,根据控制的收尘器的类型不同,其输出端子的定义亦不相同。对 LJP、HMC、PMD 系列，由于不带提升阀，设置时，第 4 个控制参数每组脉冲阀数(第 4 个控制参数)为 0。其接线方法见图 6。

对 FGM 系列等带提升阀的袋收尘器，设置时，第 4 个控制参数“每组脉冲阀数”M 大于 0。标号为 1、2、3、4、……的端子分别对应**第 1 组的提升阀(提升阀 1)**、第 1 组的第 1 个脉冲阀(脉冲阀 11)、第 1 组的第 2 个脉冲阀(脉冲阀 12)、…、第 1 组的最后一个脉冲阀(脉冲阀 1M)、**第 2 组的提升阀(提升阀 2)**、第 2 组的第 1 个脉冲阀(脉冲阀 21)、第 2 组的第 2

个脉冲阀(脉冲阀 22)、…、第 2 组的最后一个脉冲阀(脉冲阀 2M)…、**最后一组的提升阀(提升阀 N)**、最后一组的第 1 个脉冲阀(脉冲阀 N1)、最后一组的第 2 个脉冲阀(脉冲阀 N2)、…、最后一组的最后一个脉冲阀(脉冲阀 NM)。图 7 给出了当“每组脉冲阀数”M=2 时控制仪的接线方法。

图中，端子 L(标号为 L 的端子)接市电的火线，端子 0(标号为 0 的端子)接市电的 0 线，所有脉冲阀/提升阀的“+24V”电源输入端并接后接端子+，端子 1、2、…分别接不同脉冲阀/提升阀的“-”电源输入端。在接线盒空间允许的条件下,为方便用户接线,端子 L、端子 0 和端子+有时不止 1 个。相同标号的端子是相互连接的，用户根据接线的方便可任意选择。

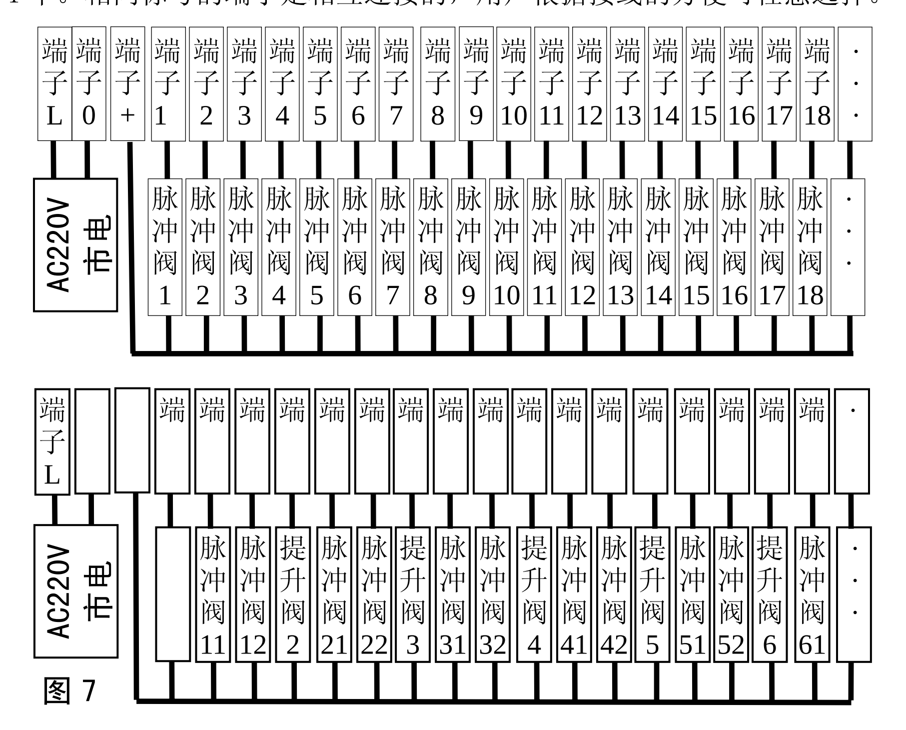


图 7

七、售后服务

- 免费指导安装、调试。为厂家培训电控方面的专业人员。
- 在售出 6 个月内用户正常使用出现任何问题，我公司负责免费维修。
- 终身保修。售出 6 个月以后或非正常使用导致产品损坏，收取维修成本及运输/邮寄费用。
- 免费更换控制程序，收取运输/邮寄费用。
- 增加控制能力。每增加 1 个控制单元收取成本费 10 圆。运输/邮寄费用另计。